

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぽっぴ

公表日 R7年3月31日

利用児童数 35人

回収数 16家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					国の定める最低基準である、お子様一人当たり2、47平方メートル以上の床面積は確保しています。活動内容に応じて机を移動させながら子ども達が安全に過ごせるよう、工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2		保育士・幼稚園教諭・介護福祉士・社会福祉士・心理相談員の資格者を置いております。日本福祉大学社会福祉学部元教授から定期的にアドバイスを頂き、支援の参考としています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		3		入り口はスロープで手すりがついています。室内は玄関、トイレ、洗面台、床等、車椅子でも対応できるように整備しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・子どもの特性を良く理解して支援して頂いています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				平日は個別のニーズに添うことを基本にしていますが、下校が早い日や、学校休業日は季節ごとのイベントを企画したり、日頃子ども達が希望している公園や、ショッピングモールへの外出プログラムなどを実施しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			2		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	1	9		公園で遊ぶ際に地域の子ども達と一緒に遊ぶ事があったりハロウィンイベントで児童館を訪れています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		見学、契約(年1)、面談、送迎時等の機会に管理者または職員より説明し、常時不明な点にはお答えできるよう努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			2		モニタリングや面談の際に保護者の方より、ご相談があればお子様の様子を踏まえ助言をさせていただいております。また内容によりましては適切な機関にお繋げできるよう心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	9		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				日々の報告は、サービス提供記録に記載するとともに送迎時にお伝えしております。状況によってはメールや電話でお知らせすることもあります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1		発達の状況、課題についてはモニタリングや面談時にお話しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	4	6	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			1		HPを今年度より作成しました。また、おたよりを年に4回以上発行、長期休暇の様子を写真でお送りしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			3		個人情報については十分配慮し書類等に関しては鍵付きのキャビネットに保管しております。また、写真の掲載や学校連絡など、個人情報に関わる事は保護者様にアンケートを取らせて頂き、よりよい支援や情報の共有のために今後も細心の注意を払って参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			3		マニュアルは各ご家庭に、配布しております。又施設内にも掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			2		非常災害（地震、火災）の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しています。スタッフと共にルールを確認し、防災頭巾を被って避難場所である第5小学校まで交通ルールを守りながら避難するという流れで行っております。また非常食、水等も備蓄しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					個別支援や集団活動の充実を図り、保護者の方とお子様のニーズに応えられるよう、環境を整え、職員のスキルアップに努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				・子どもの居場所になっています	ご意見ありがとうございます。お子さまにとって居場所になっていること大変嬉しく思います。これからも楽しく通っていただけるよう、支援や環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・いつもありがとうございます	ご意見ありがとうございます。利用時間内でも子ども達の満足度を上げていけるよう、日々工夫していきたいと思ひます。